

Algemene Voorwaarden Bob de webbouwer versie 14-08-2017

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen contractant 1 (opdrachtgever) en contractant 2 (Bob de webbouwer), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onder schriftelijk wordt tevens alle communicatie per e-mail verstaan.

1. Offertes

- 1.1 Onder offerte wordt een schriftelijk gecommuniceerde prijsopgave verstaan.
- 1.2 Indien op verzoek van contractant 1 wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen zal contractant 2 een (aangepaste) offerte maken voor de extra werkzaamheden.
- 1.3 Contractant 2 zal de geoffreerde (extra) werkzaamheden pas uitvoeren na een schriftelijk akkoord van contractant 1.
- 1.4 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

2. Website (WordPress thema) laten maken

- 2.1 Na volledige betaling van het in het contract vermelde totaalbedrag verkrijgt contractant 1 een niet-exclusieve gebruikerslicentie waarmee het WordPress thema gebruikt mag worden op 1 (één) domein tegelijkertijd.
- 2.2 Contractant 1 mag het WordPress thema niet verkopen, verhuren, verveelvoudigen of op andere wijze ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke toestemming van contractant 2.
- 2.3 Het is contractant 1 niet toegestaan (delen van) de code van het WordPress thema te (laten) gebruiken voor een andere website of WordPress thema.
- 2.4 Contractant 1 mag (de code van) het WordPress thema wel naar wens (laten) aanpassen, ook door derden. In dat geval kan contractant 2 een juiste werking echter niet meer garanderen.
- 2.5 Deze gebruikerslicentie is onbeperkt geldig.

3. Hosting en domeinnaam

- 3.1 Indien gewenst kan contractant 2 de hosting verzorgen voor contractant 1. Dit wordt vooraf per jaar gefactureerd en steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.
- 3.2 Indien contractant 1 de hosting laat verzorgen door contractant 2 zal contractant 2 één (1) .nl, .com, .net, .org of .eu domeinnaam registreren, verhuizen of verlengen op naam van contractant 1. De kosten hiervoor zijn voor rekening van contractant 2.
- 3.3 Contractant 2 is reseller van een gerenommeerd hostingbedrijf. Hoewel dit hostingbedrijf een uitstekende reputatie heeft en dagelijkse backups van de servers maakt kan contractant 2 niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door (problemen bij) dit hostingbedrijf. Wel verplicht contractant 2 zich eventuele problemen naar beste kunnen op te lossen.
- 3.4 Contractant 1 heeft recht op maximaal 5 e-mail adressen @ zijn domeinnaam.
- 3.5 Contractant 2 zal zorgen voor een dagelijkse backup van de database en een wekelijkse backup van alle andere bestanden. Backups blijven gedurende 30 dagen bewaard en kunnen op verzoek door contractant 2 worden teruggeplaatst tegen een tarief van € 30,00 exclusief BTW per keer.
- 3.6 Indien contractant 1 de hosting bij contractant 2 wil beëindigen dient hij dit uiterlijk 60 dagen voor de op de factuur vermelde einddatum schriftelijk kenbaar te maken aan contractant 2.

3.7 Indien contractant 1 de hosting bij contractant 2 beëindigt zal contractant 2 alle data tot 30 dagen na de op de factuur vermelde einddatum bewaren. Op verzoek van contractant 1 zal contractant 2 éénmalig een MySQL exportbestand, de benodigde themabestanden en een verhuistoken voor de domeinnaam beschikbaar stellen aan contractant 1, op voorwaarde dat contractant 1 voldaan heeft aan alle verplichtingen uit dit contract.

3.8 Contractant 1 mag de hosting ook elders onderbrengen. In dat geval zal contractant 2 de website installeren op de gewenste hosting en zorgen dat deze bij oplevering naar behoren werkt (binnen de mogelijkheden van de gekozen hosting). Contractant 1 dient alle benodigde gegevens aan te leveren aan contractant 2, waaronder de FTP gegevens en de database gegevens. Contractant 2 aanvaard in dit geval geen aansprakelijkheid voor hosting afhankelijke zaken zoals de bereikbaarheid of backups van de website, de snelheid van de website of het niet juist functioneren van gebruikte plug-ins.

4. Update abonnement

4.1 Indien gewenst kan contractant 1 een update abonnement afsluiten, waarbij contractant 2 WordPress, alle plug-ins en alle thema's 1 x per maand updaten op de in het contract vermelde website(s).

4.2 Contractant 2 zal na het updaten de werking van de website(s) controleren.

4.3 Het oplossen van eventuele problemen na een update valt niet onder dit abonnement. In zulk geval zal contractant 2 een backup terugplaatsen zodat de website weer naar behoren werkt en een offerte maken voor het oplossen van de ontstane problemen.

4.4 Hoewel een up-to-date website de beste manier is om virussen, malware en hackers buiten de deur te houden kan geen garantie worden gegeven dat dit niet voorkomt. Het herstellen daarvan valt dan ook niet onder dit abonnement en in zulk geval zal contractant 2 een offerte maken voor het oplossen van de ontstane problemen.

4.5 Het update abonnement wordt vooraf per jaar gefactureerd en steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.

4.6 Indien contractant 1 het update abonnement wil beëindigen dient hij dit uiterlijk 30 dagen voor de op de factuur vermelde einddatum schriftelijk kenbaar te maken aan contractant 2.

5. Website leasen

5.1 Bij het leasen van een website wordt een abonnement aangegaan met een contractduur van 1 jaar. Na het eerste jaar wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met een periode van telkens 1 maand.

5.2 Na het eerste jaar is het abonnement per direct opzegbaar, waarbij de dienstverlening beëindigd zal worden op de eerste dag van de daaropvolgende maand.

5.3 Bij website lease is de gebruikerslicentie slechts geldig zolang het abonnement loopt *.

5.4 Bij website lease zijn hosting en updates inbegrepen bij het abonnement *.

5.5 Bij website lease mag contractant 1 (de code van) het WordPress thema niet (laten) aanpassen door een andere partij dan contractant 2 *.

5.6 Indien contractant 1 het lease abonnement beëindigt zal contractant 2 de databasegegevens gedurende 30 dagen na ontvangst van de opzegging bewaren. Indien gewenst zal contractant 2 éénmalig een MySQL exportbestand en een verhuistoken voor de domeinnaam beschikbaar stellen aan contractant 1, op voorwaarde dat contractant 1 voldaan heeft aan alle verplichtingen uit dit contract.

5.7 * Na 36 maanden wordt de tijdelijke gebruikerslicentie omgezet in een onbeperkt geldige licentie zoals omschreven in artikel 2. Het maandbedrag wordt dan verlaagd naar de dan geldende tarieven voor hosting en updates (indien gewenst).

6. Onderhoud of verbeteren van bestaande website

- 6.1 Urenschattingen zijn altijd indicatief, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
- 6.2 Indien contractant 2 gedurende de uitvoering van de overeenkomst bemerkt dat het vooraf overeengekomen budget overschreden zal worden zal deze contractant 1 altijd eerst informeren en de werkzaamheden pas hervatten na schriftelijke akkoord van contractant 1 met betrekking tot bijkomende kosten.
- 6.3 Contractant 1 dient te zorgen voor een volledige backup van de website (bestanden en database) voordat contractant 2 zijn werkzaamheden start.
- 6.4 Contractant 1 dient alle benodigde (login) gegevens aan te leveren aan contractant 2.
- 6.5 Contractant 2 garandeert een correcte werking bij oplevering, maar kan niet garanderen dat (onderdelen van) websites (waaronder WordPress thema's, plugins of door contractant 2 geschreven code) ook in de toekomst correct blijven werken.
- 6.6 Bij zoekmachine optimalisatie werkzaamheden (SEO) worden geen garanties afgegeven.
- 6.7 Vooraf betaalde uren (strippenkaarten) kunnen helaas niet worden terugbetaald.

7. Content en feedback

- 7.1 Contractant 1 is ten aller tijden zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de content op de website. Hiermee worden onder andere alle teksten, foto's, video's, audiobestanden en andere bestanden of documenten bedoeld.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat contractant 1 zelf content aanlevert dient dit te gebeuren binnen 30 dagen nadat contractant 2 daartoe verzoekt. Indien contractant 2 de verzochte content niet binnen 30 dagen ontvangt zal de website als geaccepteerd beschouwd worden en zal de eindfactuur verstuurd worden.
- 7.3 Contractant 1 dient binnen 30 dagen nadat contractant 2 daartoe verzoekt feedback te geven op de verzorgde werkzaamheden. Indien contractant 2 niet binnen 30 dagen feedback ontvangt zullen de verrichtte werkzaamheden als geaccepteerd beschouwd worden en zal de eindfactuur verstuurd worden.

8. Support

- 8.1 Contractant 2 zal alle vragen met betrekking tot de geleverde werkzaamheden per e-mail of telefoon kosteloos beantwoorden, tenzij het beantwoorden van deze vragen meer tijd kost dan 25% van de in rekening gebrachte uren. In dat geval kan contractant 2 extra support factureren tegen een tarief van € 45,00 per uur, echter pas na schriftelijk akkoord van contractant 1.
- 8.2 Eventuele aanpassingen of werkzaamheden die niet oorspronkelijk werden overeengekomen vallen niet onder support en zullen uitsluitend tegen meerprijs verricht worden.

9. Betaling

- 9.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief 21% BTW.
- 9.2 Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen.
- 9.3 Bij vooruitbetaling start contractant 2 de werkzaamheden pas wanneer het overeengekomen bedrag is bijgeschreven op de op de factuur vermelde bankrekening.
- 9.4 Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan 30 dagen overschreden wordt zal contractant 2 de vordering uit handen geven aan GGN Gerechtsdeurwaarders. De kosten hiervoor, evenals de kosten voor verdere juridische stappen teneinde de vordering te innen, komen voor rekening van contractant 1. Contractant 2 zal in dit geval tevens nalatigheidsrente in rekening brengen, welke gelijk is aan de geldende wettelijke rente.
- 9.5 Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan 60 dagen overschreden wordt is contractant 2 gerechtigd zijn werk terug te vorderen / ongedaan te maken totdat het overeengekomen bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van contractant 2. De extra kosten die hiermee gepaard gaan bedragen minimaal € 60,00 en zullen worden doorberekend aan contractant 1.
- 9.6 Indien contractant 1 een website least en een betalingsachterstand heeft van minimaal 3 termijnen is contractant 2 gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat het overeengekomen bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van contractant 2. De extra kosten die hiermee gepaard gaan bedragen € 60,00 en zullen worden doorberekend aan contractant 1.

10. Juridische noot en klachten

- 10.1 Contractanten verplichten zich te houden aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving.
- 10.2 Contractanten verklaren geen gebruik te maken van auteursrechtelijk beschermd werk zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.
- 10.3 Contractant 2 zal zijn verplichtingen uit deze overeenkomst naar beste kunnen en met de grootst mogelijke zorg uitvoeren, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade ten gevolge van deze werkzaamheden.
- 10.4 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat contractant 1 redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met deze klachten schriftelijk aan contractant 2 kenbaar te worden gemaakt. Contractanten zullen vervolgens proberen om tot een voor alle partijen acceptabele oplossing te komen.
- 10.5 Indien contractanten niet tot een voor alle partijen acceptabele oplossing kunnen komen kan de meest benadeelde partij het geschil desgewenst voorleggen aan de rechtbank in Eindhoven.